

## Clearingstelle Nutzungsgebühren für Geflüchtete in städtischen Unterkünften

**Wir beraten ehrenamtlich Helfende und hauptamtliche Mitarbeitende  
zum Umgang mit Mahnungen zu den Nutzungsgebühren**

**Fragen können sein:**

- Wie lese ich die Forderungsaufstellung?
- Welche Fallstricke gibt es?
- Wer könnte als Kostenträger in Frage kommen ?
- Wann macht eine Schuldnerberatung Sinn?
- Wie erreiche ich wen? Wie gehe ich weiter vor?

**Was leider nicht möglich ist:**

- Einzelberatung von Betroffenen und intensive Fallbegleitung

Erreichbarkeit der Clearingstelle:

**Montag, Mittwoch und Donnerstag**

**Katja Hendrichs**

Tel: 0178-9406688

[katja.hendrichs@caritas-koeln.de](mailto:katja.hendrichs@caritas-koeln.de)

*abwesend in der Zeit 03.08.26 -14.08.26.*

**Dienstag und Freitag**

**Lisa Focken**

Tel: 0178-9094644

[lisa.focken@caritas-koeln.de](mailto:lisa.focken@caritas-koeln.de)

*abwesend in der Zeit 14.09.26 - 03.10.26.*

**Caritasverband  
für die Stadt Köln**



*für köln*